



静安文化进修学校
JING AN WEN HUA JIN XIU XUE XIAO

上海市静安文化进修学校·上海锦创歌德德语培训

一般商业条款

(以下规定自 2025 年 07 月 16 日起执行)

- 一、付费成功后，我们会邮件通知考生欧标考试培训班的具体上课时间。我们将在培训班开始前三天内邮件告知进入直播课的链接。
- 二、考前**一周左右**，我们会通过邮箱发送“**考试确认函**”，即**准考证**，上面会标明考试时间、地点。考试当天，考生请务必携带自行打印好的确认函、身份证或护照原件参加考试。
- 三、A1 考试通常在考后第一个工作日下午公布成绩；A2 成绩在考试后的大约 5 个工作日内公布；B1、B2、C1 级别考试成绩在考试后的大约 15 个工作日内公布；C2 成绩在考试后的大约 20 个工作日内公布；学生可以通过考号在我们的网站上进行查询，成绩均为匿名。
- 四、考试证书在成绩公布后的三个工作日制作完成。届时可凭本人身份证或护照至上海市静安区恒丰路 610 号(金岸 610)A 座 6 楼领取。如需请他人代领证书，须出示考生身份证或护照的复印件，以及代领人身份证原件。
- 五、若外地考生需寄证书，可在确认考试通过后，按照公告成绩页面上的方式申请快递证书。我们将发顺丰快递，费用到付。如需邮寄证书，所有级别的证书（A1，A2，B1，B2，C1 和 C2）都将在公布成绩后最晚 2 周后陆续寄出。
- 六、如证书遗失（单科或合并证书），考生本人可以申请证书遗失证明，手续费用 300 元。
- 七、查卷、对考试结果或考试流程有异议，可参考歌德学院考试规则第 20 条和 21 条。更多有关查卷和/或申诉的问题请联系我们 goethezertifikat.sh@goetheslz.com 或者致电 021-62897762。对考试结果的异议必须在考试结果公告后两周内以书面形式提出。没有根据或证据不足的申请可能会被考试负责人驳回。仅提及不及格分数不足以说明理由！
- 八、考试办公室保留取消或者更改考试日期的权力。取消或者更改考试日期不受时间影响，即使考试当日也有取消或更改风险。考生需知晓和接受风险。因不可抗力导致学校无法举办考试，统一安排考试费退费或延考，学校不承担由此产生的任何额外费用（不承担交通费、住宿费等）。考生需自行承担产生的风险和费用。
- 九、关于退考和延考

退考：考生在考试日前任何时候均可取消已预订并支付的考试。在及时书面申请的情况下，考生有权获得退费或一次延考机会。

书面申请：退考/延考必须书面申请，请发送电子邮件至 goethezertifikat.sh@goetheslz.com

9.1 在退考截止日期前申请（最迟至考试日前 10 个工作日及之前）：

- 可选择退费（需支付手续费：150 – 450 元人民币）。
- 也可选择延考，延考时间在原定考试日期后的 6 个月内（需支付手续费：100 – 300 元人民币）。

9.2 在退考截止日期后申请（在考试日前 10 个工作日之内）：

- 通常情况下，不可退费或延考。
- 考试日当天因病取消的情况除外，需提供医院诊断证明和病假单（参见 1.4）。

9.3 在考试日当天因病退考/延考：• 提供医院诊断证明和病假单，方可退费（需支付手续费：150 – 450 元人民币）。

- 提供医院诊断证明和病假单，亦可延考，延考时间在原定考试日期后的 6 个月内（需支付手续费：100 – 300 元人民币）。

9.4 延考退费：

- 已经申请过一次延考的考生，不得再退费或再次延考。

注意：退考/延考需支付相应的手续费，具体费用取决于申请类型和考试模块——一个单科模块考试延考或退考需支付 100-150 元手续费，全科考试延考或退考需支付 300-450 元手续费。



GOETHE-JINCHUANG
SPRACHLERNZENTRUM SHANGHAI
上海锦创歌德德语培训



静安文化进修学校
JING AN WEN HUA JIN XIU XUE XIAO

上海市静安文化进修学校·上海锦创歌德德语培训

欧标歌德证书考试 考生须知

(以下规定自 2025 年 07 月 16 日起执行)

- 考试当日，相关车辆（汽车、自行车、电瓶车）不得进校。
- 考试当日，考生必须按照准考证规定时间提前到达考场，预留足够时间配合考点工作人员进行入场核验。
- 考试当日，仅考生本人可以进入考场；
- 考试前，我们将检查考生的身份证或护照，请考生务必携带身份证或护照原件，复印件或其他证件均无效；
- 考试开始后，迟到的考生不得进入考场！这适用于所有级别的考试和模块考试。如果是模块考试，则可以参加下一个单科的考试。
- 考试中作弊、使用禁止使用的辅助工具或容许别人使用，或有其他使考试无法正常进行等不当行为的考生，即取消其考试资格。从取消考试资格当日算起，该考生至少三个月内不被允许参加歌德学院考试。
- 考试只允许使用上海锦创歌德提供的考试用笔。
- 考试没有次数限制，可以重复参加。（歌德证书 A1 考试和 A2 考试只能全科考试；歌德证书 B1 考试、B2 考试、歌德证书 C1 考试和歌德证书 C2：GDS 考试可以全科考试或单科考试。）
- 有关考试更多信息请您仔细阅读考试规定和歌德考试实施细则 <https://www.goethe.de/ins/sha/zh/spr/prf.html>



GOETHE-JINCHUANG
SPRACHLERNZENTRUM SHANGHAI
上海锦创歌德德语培训