



Shanghai Jing'an Wenhua Jinxiu Xuexiao · Shanghai Goethe-Jinchuang Language Center

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die folgenden Bestimmungen treten ab dem 06. März 2026 in Kraft.)

1. Den genauen Termin für Ihr Tutorial erhalten Sie zusammen mit unserer Bestätigung Ihrer Zahlung der Gebühren. Die entsprechenden Online-Zugangsdaten zum Tutorial folgen 3 Tage vor Ihrem Tutorial.
2. Etwa eine Woche vor der Prüfung erhalten Sie per E-Mail eine Prüfungsbestätigung, auf der Prüfungsort und -zeit exakt angegeben sind. Bitte drucken Sie diese Bestätigung im Voraus aus und bringen Sie sie am Tag der Prüfung zur Identitätsfeststellung mit. Ohne die ausgedruckte Prüfungsbestätigung und den originalen Personalausweis oder Pass können Sie an der Prüfung nicht teilnehmen.
3. Die Ergebnisse der A1-Prüfung werden in der Regel am Nachmittag des auf den Prüfungstag folgenden Arbeitstags bekannt gegeben. Die Ergebnisse der A2-Prüfung werden innerhalb von 5 Arbeitstagen nach dem Prüfungstag bekannt gegeben. Die Ergebnisse der B1-, B2- und C1-Prüfungen werden Teilnehmenden etwa 15 Arbeitstage nach dem Prüfungstermin, Ergebnisse der C2-Prüfung 20 Arbeitstage nach dem Prüfungstermin, auf dem WeChat-Miniprogramm des SLZ anonymisiert über die Teilnehmendenummern zugänglich gemacht.
4. Die Goethe-Zertifikate werden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Bekanntgabe der Ergebnisse ausgestellt. Nach dieser Frist können Teilnehmende gegen Vorlage ihres Passes oder Personalausweises ihr Zeugnis beim Goethe-Sprachlernzentrum in der Hengfeng Road 610, Gebäude A, 6. Etage abholen. Falls Teilnehmende das Zeugnis nicht persönlich in Empfang nehmen können, werden ihre Zeugnisse auch Dritten gegen Vorlage einer Passkopie der Teilnehmenden ausgehändigt. Der originale Personalausweis oder Pass der/des Abholenden muss auch vorgelegt werden.
5. Teilnehmende haben außerdem die Möglichkeit, ihr Zeugnis gegen Übernahme der Versandkosten per Kurier zu erhalten. Entsprechende Formulare werden am Prüfungstag sowie an der Einschreibestelle zur Verfügung gestellt. Auf diesem Weg werden sämtliche Goethe-Zertifikate (A1, A2, B1, B2, C1 und C2), die am Prüfungszentrum Shanghai erworben wurden, spätestens zwei Wochen nach Bekanntgabe der Ergebnisse auf den Postweg gebracht.
6. Bei Verlust von Zeugnissen (einzelner Module oder Gesamtzeugnis) können Teilnehmende gegen eine Gebühr von 300 RMB eine Ersatzbescheinigung beantragen. Falls das Zeugnis aufgrund falscher Angaben der Teilnehmenden fehlerhaft ausgestellt wurde, kann nach Vorlage gültiger Ausweisdokumente eine Neuausstellung beantragt werden. Die Gebühr für die Ersatzbescheinigung sowie für die Neuausstellung des Zeugnisses beträgt jeweils 300 RMB.
7. Bei Einsichtnahme und Einsprüchen gegen das Prüfungsergebnis oder die Prüfungsdurchführung gelten die Paragraphen 20 und 21 der Prüfungsordnung des Goethe-Instituts. Ein Einspruch gegen das Prüfungsergebnis ist innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe des Prüfungsergebnisses in Textform zu erheben. Unbegründete oder nicht ausreichend begründete Anträge kann der/die Prüfungsverantwortliche zurückweisen. Der bloße Hinweis auf eine nicht erreichte Punktzahl ist als Begründung nicht ausreichend! Bei weiteren Fragen im Hinblick auf Einsichtnahme und Einsprüche sind Mitarbeiter des Goethe-Sprachlernzentrums gern per E-Mail oder telefonisch behilflich: goethezertifikat.sh@goetheslz.com Tel.: 021-62897762.
8. Die Goethe-Jinchuang Prüfungsadministration behält sich das Recht vor, Prüfungen aus Gründen höherer Gewalt abzusagen oder zu verschieben. Absagen oder Verschiebungen von Prüfungsterminen können sehr kurzfristig erfolgen, im ungünstigsten Fall am Tag

Goethe-Jinchuang Sprachlernzentrum Shanghai

610 Hengfeng Road, Gebäude A, 6. Etage, 200070
86 21 6289 7762 goethezertifikat.sh@goetheslz.com

上海锦创歌德德语培训 上海市恒丰路 610 号 (金岸 610) A 座 6 楼, 邮编: 200070



der Prüfung selbst. Teilnehmende kennen und akzeptieren dieses Risiko.

Sollte Goethe-Jinchuang die Prüfung aufgrund höherer Gewalt nicht durchführen können, sorgen wir zeitnah für eine Rückerstattung der Prüfungsgebühr oder eine Verschiebung der Prüfung. Goethe-Jinchuang erstattet jedoch keine zusätzlichen Kosten, die durch eine Absage aufgrund höherer Gewalt entstehen (Transport, Unterkunft usw. werden nicht erstattet).

9. **Rücktritt von der Prüfung:**

Teilnehmende können jederzeit vor dem Prüfungstag von ihrer gebuchten und bezahlten Prüfung zurücktreten. Sie haben Anspruch auf Rückerstattung oder einmalige Verschiebung der Prüfung nach rechtzeitiger Abmeldung durch schriftliche Benachrichtigung.

Benachrichtigung:

Jeder Rücktritt muss als schriftliche Abmeldung per E-Mail an goethezertifikat.sh@goetheslz.com kommuniziert werden.

9.1 **Abmeldung innerhalb der Rücktrittsfrist** (bis spät. 10 Arbeitstage vor Prüfung):

- Rückerstattung möglich (Bearbeitungsgebühren: 150 – 450 RMB).
- Einmalige Verschiebung der Prüfung innerhalb von 6 Monaten nach der ursprünglich gebuchten Prüfung möglich (Bearbeitungsgebühren: 100 – 300 RMB).

9.2 **Abmeldung nach der Rücktrittsfrist** (weniger als 10 Arbeitstage vor Prüfung):

- Rückerstattung oder Verschiebung in der Regel nicht verfügbar.
- Ausnahme bei Abmeldung aufgrund von Krankheit am Prüfungstag bei Vorlage ärztlichen Attests (siehe 1.4).

9.3 **Abmeldung / Rücktritt aufgrund von Krankheit am Prüfungstag:**

- Rückerstattung möglich bei Vorlage eines offiziellen ärztlichen Attests (Bearbeitungsgebühren: 150 – 450 RMB).
- Einmalige Verschiebung der Prüfung innerhalb von 6 Monaten nach der ursprünglich gebuchten Prüfung bei Vorlage eines offiziellen ärztlichen Attests möglich (Bearbeitungsgebühren: 100 – 300 RMB).

9.4 **Rücktritt von einer bereits verschobenen Prüfung:**

- Teilnehmende, die sich von einer bereits verschobenen Prüfung abmelden, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder erneute Verschiebung ihres Prüfungstermins.

Hinweis: Bearbeitungsgebühren können anfallen und variieren je nach Umfang der Abmeldung von der Prüfung und der weiteren Bearbeitung in Richtung Rückerstattung oder Terminverschiebung - eine Bearbeitungsgebühr von 100 bis 150 RMB wird für die Abmeldung von einem einzelnen Prüfungsmodul erhoben. Die Bearbeitungsgebühr für die Abmeldung von einer gesamten Prüfung liegt zwischen 300 und 450 RMB.



Wichtige Hinweise:

- Am Prüfungstag ist es untersagt, mit Fahrzeugen das Gelände der VHS zu befahren bzw. dort zu parken.
- Der Anhang enthält die Teilnahmebestätigung für Ihre gebuchte Prüfung. Bitte drucken Sie diese aus und bringen Sie sie zur Prüfung mit!
- Am Prüfungstag ist nur der Prüfungsteilnehmer selbst berechtigt, den Prüfungsraum zu betreten.
- Vor der Prüfung werden die Personalausweise oder Reisepässe der Teilnehmer überprüft. Bitte bringen Sie das Original Ihres Personalausweises oder Reisepasses mit, da Fotokopien oder andere Dokumente ungültig sind.
- Nach Prüfungsbeginn ist kein Eintritt für Prüfungsteilnehmer mehr möglich, die zu spät kommen. Das betrifft alle Prüfungsformate bzw. Prüfungsmodule. Bei einer modularen Prüfung ist die Teilnahme am folgenden Modul möglich.
- Nur die vom Goethe SLZ Shanghai zur Verfügung gestellten Stifte dürfen in der Prüfung verwendet werden.
- Jeder Teilnehmer, der beim Täuschungsversuch, bei der Verwendung verbotener Hilfsmittel oder beim Ermöglichen der Nutzung dieser durch andere erwischt wird, oder anderweitig durch störendes Verhalten die Prüfung behindert, wird sofort von der Prüfung ausgeschlossen. Ab dem Tag des Ausschlusses ist es dem Teilnehmer für mindestens drei Monate untersagt, an Prüfungen des Goethe-Instituts teilzunehmen.
- Es gibt keine Begrenzung der Teilnahmehäufigkeit. Die Prüfung kann wiederholt abgelegt werden. (Goethe-Zertifikat A1 und A2 müssen komplett abgelegt werden; die Prüfungen B1, B2, C1 und Goethe-Zertifikat C2: GDS können komplett oder in einzelnen Modulen abgelegt werden.)
- Für weitere Informationen lesen Sie bitte genau die Prüfungsordnung und die Durchführungsbestimmungen für Ihre Goethe Prüfung:
<https://www.goethe.de/de/spr/prf.html>